

Datenexport und Anbieterwechsel

Informationen nach Art. 26 und Art. 28 Verordnung (EU) 2023/2854 (Data Act) · Stand: Oktober 2026

Was Sie exportieren können

Alle Daten Ihres Kontos: Artikel, Einkäufe und Verkäufe, Retouren und Erstattungen, Kosten, Prozessschritte, Aufgaben, Kategorien, Quellen, Plattformen, Anhang-Bereiche, Einstellungen, Mitglieder und Rollen, den Verlauf je Artikel sowie alle hochgeladenen Dateien (Fotos, Belege) und gespeicherten Eigenbelege. Nicht exportiert werden nur Passwort-Hashes und Sicherheitsprotokolle.

Wie der Export funktioniert

Unter **Einstellungen** > **Daten & Export** > **Alle Daten exportieren** erhalten Sie jederzeit kostenlos eine ZIP-Datei:

- LIESMICH.txt – Beschreibung des Inhalts
- daten/*.json – je Bereich eine JSON-Datei (UTF-8; Datumsangaben im ISO-8601-Format; Beträge als Dezimalzahlen; Verknüpfungen über die enthaltenen IDs)
- dateien/... – alle Originaldateien in derselben Ordnerstruktur wie in WarenFlow; die Zuordnung steht in daten/anhaenge.json
- eigenbelege/... – alle Eigenbelege aus dem Archiv, jede Fassung genau so, wie sie erstellt wurde; Inhalt und Prüfsummen in daten/eigenbelege.json
- unterschift.png – Ihre gespeicherte Unterschrift, falls vorhanden

Alle Artikel gibt es zusätzlich als CSV-Datei (Einstellungen > Daten & Export > Export), passend zur Importvorlage.

Angemeldete Admins können den vollständigen Export auch direkt über die Schnittstelle GET <https://app.warenflow.de/api/konto/export> abrufen (Anmeldung mit dem Token der App).

Wechsel zu einem anderen Anbieter

1. Sie teilen uns den Wechsel- oder Löschwunsch mit – über „Verträge hier kündigen“ oder per E-Mail an hallo@warenflow.de. Die Ankündigungsfrist beträgt 14 Tage.
2. Danach folgt ein Übergangszeitraum von höchstens 30 Kalendertagen, in dem WarenFlow weiterläuft und wir Sie beim Wechsel unterstützen.
3. Anschließend können Sie Ihre Daten noch mindestens 30 Kalendertage exportieren.
4. Danach löschen wir alle Daten vollständig, soweit uns keine eigenen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten treffen. Sicherungskopien werden innerhalb von 30 Tagen überschrieben.

Wechsel, Export und Löschung sind kostenlos.

Gerichtsbarkeit und Schutz vor Zugriffen aus Drittstaaten

- Anbieter ist Lukasz Piotr Karwot, WarenFlow, Bochum (Deutschland). Es gilt deutsches Recht und das Recht der Europäischen Union.
- Ihre Daten liegen auf Servern der netcup GmbH in Nürnberg (Deutschland). Inhalte Ihres Kontos werden nicht außerhalb der EU gespeichert.
- E-Mails versenden wir über Brevo (Berlin, Verarbeitung in der EU). Die Fehleranalyse Sentry (USA) erhält nur technische Fehlerdaten ohne Inhalte.
- Ersuchen von Behörden aus Drittstaaten beantworten wir nur im Rahmen geltender internationaler Abkommen und nach Prüfung; soweit zulässig, informieren wir Sie vorher.